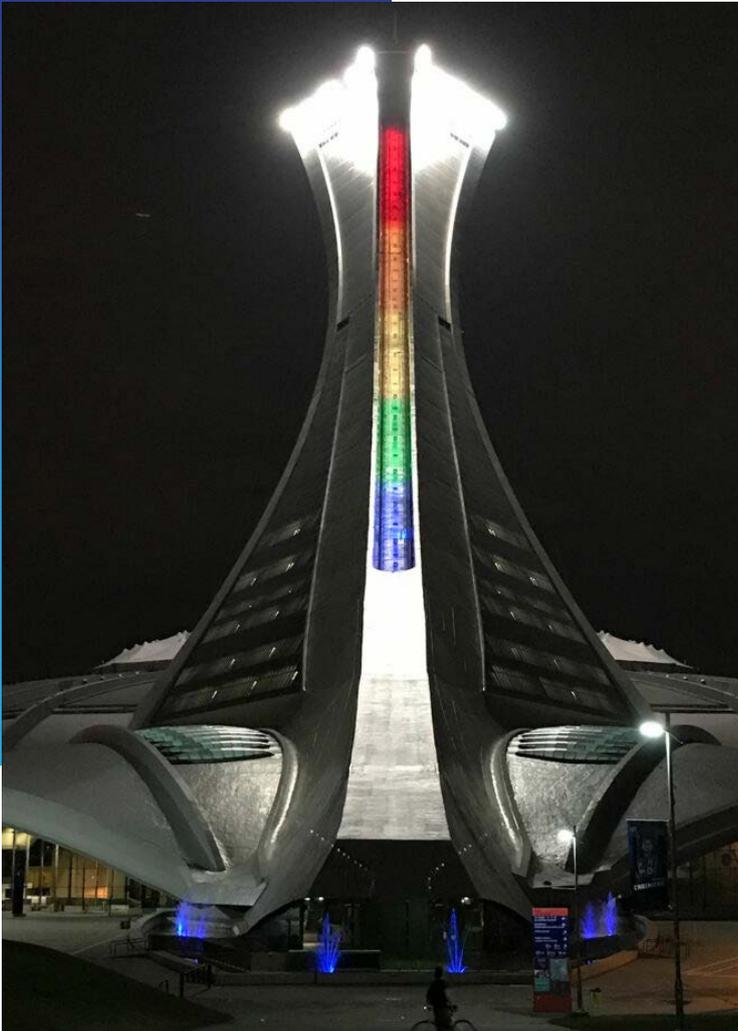


Rapport de l'état
de la situation -
crise de la Covid-19
au 31 mars 2020

Résultat de sondage



Loisir Sport Plein air

Collaboration de 1057 organismes provinciaux, régionaux et locaux
Nos remerciements à
Isabelle Ducharme (natation) pour l'initiative
Ode Caron et Jean-François Beauregard pour avoir colligé les informations
Wided Ben Lakhdar pour la révision
Sylvain B. Lalonde pour son soutien

15 avril 2020 – 4^e semaine de confinement



INTRODUCTION

Le 15 mars 2020, la vie a changé à jamais ...

Le Gouvernement du Québec a déclaré l'État d'urgence sanitaire dû à la COVID-19. Cette crise humanitaire mondiale engendre une onde de choc avec laquelle tous les Québécois et Québécoises doivent maintenant composer pour plusieurs années.

Du palier local à l'international, pour le monde du loisir, du sport et du plein air, cela a signifié un arrêt complet de l'opération de toutes les activités, et ce, sans exception. La date du retour à une vie normale est inconnue et probablement, plus rien ne sera jamais plus pareil.

En ce début de printemps, cela fait place à beaucoup de questions, d'inquiétudes et d'incertitudes, il faut donc s'unir pour combattre le virus et permettre à toute la population de faire revivre ses passions pour le loisir, le sport et le plein air. Le redémarrage du milieu associatif, avant ou après celui du milieu scolaire, sera un élément clé du retour à la vie presque normale de la population. Il faut donc l'aider à être prêt à faire face à la musique avec harmonie afin d'offrir la meilleure expérience à nos jeunes et moins jeunes.

ENSEMBLE, NOUS ARRIVERONS ... À RETROUVER LES PLAISIRS QUI NOUS UNISSENT.

OBJECTIFS

Assurer la survie du milieu associatif du loisir, du sport et du plein air à court, moyen et long terme suite au passage de la crise dû à la COVID-19, et ce, à tous les paliers d'intervention soit local, régional et provincial.

1^{ère} étape

État de la situation après deux semaines du début de la crise par l'intermédiaire d'un sondage aux organismes – présenté dans ce document.

2^e étape

Comprendre et constater les impacts et les enjeux à court, moyen et long terme

3^e étape

Établir ensemble un plan de relance des milieux associatifs québécois

Table des matières

INTRODUCTION	2
OBJECTIFS	3
PROFIL DES ORGANISMES	5
ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX	8
FORMATIONS	10
RESSOURCES HUMAINES.....	11
RESSOURCES FINANCIÈRES.....	14
UNE SITUATION QUI CHANGERA NOS FAÇONS DE FAIRE.....	17



Cinq thèmes

1. Profil des organismes
2. Événements spéciaux
3. Formations
4. Ressources humaines
5. Ressources financières

Questionnements

Quelles seront les conséquences de la crise sur le milieu associatif québécois ?

Comment pourrions-nous travailler ensemble pour surpasser la crise et faire rêver de nouveau les jeunes et les moins jeunes à leurs activités préférées ?

Méthodologie

Un sondage a été réalisé entre le 26 mars et le 10 avril 2020. Il a été envoyé aux dirigeants des organismes provinciaux membres du *RLSQ* provenant du milieu du loisir, du sport et du plein air. Sur une base volontaire, chaque organisme était invité à transmettre le sondage à leurs organisations régionales et locales.

1076 organismes ont répondu au sondage. Après l'analyse de validité (doublons, etc.), **1057** questionnaires ont été retenus pour compléter les résultats de ce sondage.

Les analyses présentées utilisent des standards de recherche en sciences sociales soit 19 fois sur 20, un intervalle de confiance de 95%. Les résultats sont donc valides avec une précision de $\pm 2,8\%$ pour une population (N) de 8000 organismes. Les résultats sont très représentatifs de l'image du milieu au 31 mars 2020 après deux semaines de confinement obligatoire. Il est également important de noter que le sondage a été envoyé avant les annonces fédérales pour les programmes d'aide aux entreprises et aux employés, l'ordre de l'annulation des événements jusqu'au 31 août et que les mesures de distanciation sociale seraient en place pour plusieurs mois.

PROFIL DES ORGANISMES

Faits saillants

- Une forte majorité des organismes provinciaux ont participé au sondage;
- Le moral des troupes était moyen en date du 31 mars 2020;
- La majorité des activités sont annuelles ou suivent le calendrier scolaire;
- Cela représente un minimum rejoint par le sondage :
 $30 \times 500 + 29 \times 1000 + 13 \times 5000 + 8 \times 10000 + 9 \times 25000 + 3 \times 50000 = 499\ 000$
membres des organismes provinciaux – il y a un potentiel de plus de 800 000 personnes touchées par l'arrêt des activités.

Le profil des 1057 organismes ayant répondu au sondage se définit par :



8 % Entreprises privées
92 % Organismes à but non lucratif - OBNL

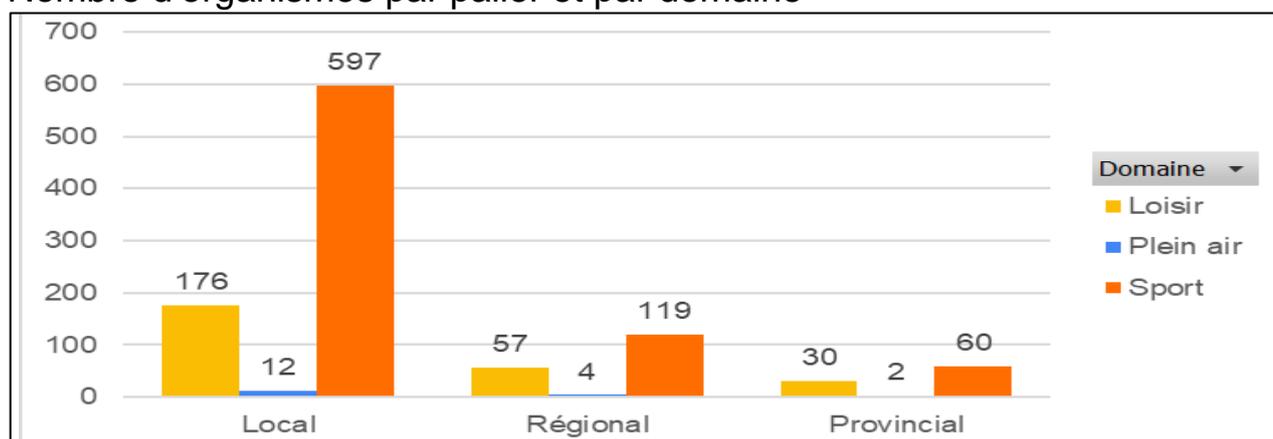


2 % Organismes de plein air
25 % Organismes de loisir
73 % Organismes de sport



74 % Palier local
17 % Palier régional
9 % Palier provincial

Nombre d'organismes par palier et par domaine



Types d'organismes en loisir, sport et plein air

Types	Nb	Types	Nb
Agrotourisme	1	Natation artistique	23
Arts du cirque	1	Netball	1
Astronomie	23	Ornithologie	1
Athlétisme	27	Parasports	10
Auto sport	1	Parc régional	5
Aviron	1	Patinage artistique	98
Badminton	9	Patinage de vitesse	26
Baseball	4	Pétanque	1
Basketball	1	Philatélie	2
Biathlon	1	Pickleball	1
Boccia	3	Plongeon	10
Fondation - Bourses	3	Quad	1
Boxe	2	Quatre murs	1
Camping et caravaning	12	Quilles	1
Camps	4	Radio-amateur	2
Canoë-kayak de vitesse	5	Ringuette	24
Canotage	6	RLSQ	1
Centre communautaire de loisirs	56	RSEQ	6
Centre sportif	3	Rugby	17
Chant choral	4	Sauvetage	4
Cheerleading	13	Scouts	1
Cinéma	1	Scrabble	1
Course à pied	24	Sentiers	10
Crosse	8	Ski alpin	8
CrossFit	1	Ski acrobatique	2
Culture scientifique	9	Ski alpin	6
Curling	2	Ski de fond	1
Cyclisme	12	Snowboard	1
Danse sportive	10	Soccer	2
Dynamophilie	1	Softball	27
Eau vive	3	Spéléologie	1
Échecs	1	Sport'Aide	1
Équitation	18	Sports pour aveugles	4
Escrime	8	Sports pour les sourds	1
Événements sportifs	1	Taekwondo	1
FADOQ	61	Télémark	1
Fêtes et festivals	1	Tennis	5
Football	15	Tennis de table	12
Généalogie	1	Théâtre	1
Golf	1	Tir	1
Gymnastique	8	Tir à l'arc	18
Haltérophilie	18	Triathlon	15
Handball	7	Ultimate	11
Histoire	1	URLS	5
Hockey	49	Vélo	5
Horticulture	1	Voile	3
Judo	59	Volleyball	13
Karaté	41	Waterpolo	1
Kéroul	1	Sports aquatiques	3
Kick-boxing	1	Centre sportif – Loisir récréatif / culturel	11
Kinball	11	Centre de ski	1
Kite	1	Centre multifonctionnel	1
Montagne et escalade	4	Programme jeunesse	1
Musique	40	Arts martiaux	1
Natation	46	Total général	1057

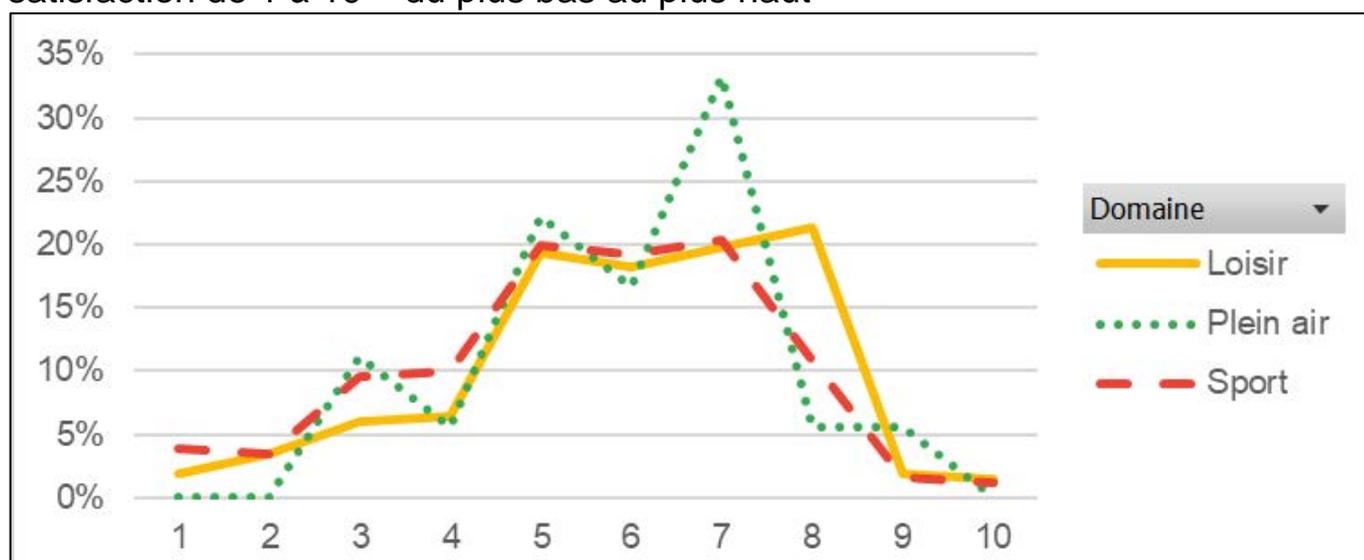
Nombre de membres par organisme, domaine et palier

Domaine / Palier	Nombre d'organismes vs nombre de membres						Total général
	1 à 999	1 000 à 4 999	5 000 à 9 999	10 000 à 24 999	25 000 à 49 999	50 000 et plus	
Local							
Loisir	122	39	8	5		2	176
Plein air	7	5					12
Sport	579	13	3	2			597
Régional							
Loisir	32	11	2	2	8	2	57
Plein air	2	1				1	4
Sport	90	20	4	4	1		119
Provincial							
Loisir	15	9	1	2	1	2	30
Plein air		2					2
Sport	15	18	12	6	8	1	60
Total général	862	118	30	21	18	8	1057
	81 %	11 %	3 %	2 %	2 %	1 %	100 %

Calendrier de pratiques par organisme, domaine et palier

	Local			Régional			Provincial			Total général	%
	Loisir	Plein air	Sport	Loisir	Plein air	Sport	Loisir	Plein air	Sport		
Calendrier scolaire	46		217	18		41	1		12	335	32
Saison - Été - Automne	10	7	70	3	3	21	3		7	124	12
Saison - Hiver - Printemps	12	4	73	5		11	1		7	113	11
Toute l'année	107	13	226	27	8	43	23	4	34	485	46
Total général	175	24	586	53	11	116	28	4	60	1057	
	% 17	2	55	5	1	11	3	0,4	6		

Moral des troupes par domaine au 31 mars 2020 sur une échelle de satisfaction de 1 à 10 – du plus bas au plus haut



ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Faits saillants

- 28 927 événements annulés tous paliers d'interventions confondus ;
- Plus de 90% des événements par secteur d'activité ont été annulés;
- Les événements prévus en mars et août sont principalement touchés;
- Pour 89% des événements, la perte de profit se situe entre 5000\$ et 24 999\$ en date du 31 mars 2020 ;
- Pour 10% des événements, la perte de profit se situe entre 25 000\$ et 499 999\$;
- 11 événements dont 4 au niveau provincial ont subi des pertes de profits estimées à 500 000\$ et plus. Il faut noter que les événements provinciaux, nationaux et internationaux entre avril et août n'avaient pas encore été annulés en date du 31 mars 2020 ;
- Les événements sont souvent les raisons d'être et le but ultime pour les participants ;
- L'effet des annulations est cumulatif : perte de liquidité, remboursement, perte de commanditaires, perte de l'expertise, perte d'un positionnement national et international, mises à pied, rétention des bénévoles, performance des participants en sol québécois, autofinancement, plusieurs ne peuvent être reportés, etc. ;
- Environ 10% des organismes voient leur financement de la saison 2021 leur filer sous le nez ;



8 % Aucune annulation d'événements
92 % Ont dû annuler des événements



54 % Enjeux globaux - Organisationnels
48 % Enjeux globaux - Financiers
18 % Enjeux globaux - Clientèles
12 % Enjeux globaux - Aucun

Nombre d'événements qui seront annulés d'ici le 31 août 2020 par palier et domaine

Palier / Domaine	Local	Régional	Provincial	Total général	%
Loisir	8 591	1 206	1 871	11 668	40%
Plein air	54	72	62	188	1%
Sport	5 160	10 229	1 692	17 081	59%
Total	13 805	11 507	3 625	28 937	100%
%	48%	40%	13%	100%	

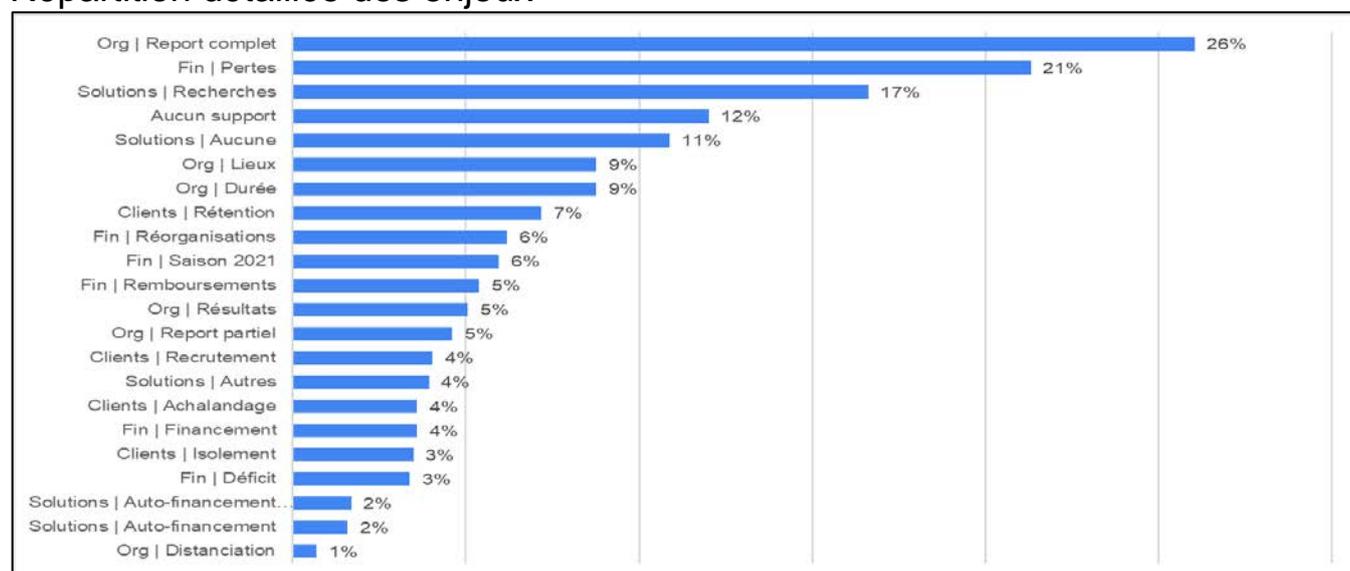
Nombre d'organismes par domaine et palier qui ont l'intention d'annuler des événements en fonction des dates d'annulations précises

Domaine	Loisir				Sport				Plein air				Global			
	L	R	P	N/I	L	R	P	N/I	L	R	P	N/I	L	R	P	N/I
31 mars	181	90	53	30	517	329	216	141	10	6	2	0	708	425	271	171
31 août	36	50	31	18	100	103	83	84	3	2	1	2	139	155	115	104
31 déc.	0	0	3	0	4	4	5	12	1	1	2	0	5	5	10	12
Total / annulé	217	140	87	48	621	436	304	237	14	9	5	2	852	585	396	287
	492				1598				30				2120			

Nombre d'organismes par palier qui ont l'intention d'annuler des événements en fonction des profits nets qu'aurait rapportés l'événement

	L	R	P	N/I	Total	%
1 - 4999 \$	486	288	143	109	1026	64%
5000 \$ - 9999 \$	76	61	46	27	210	13%
10 000 \$ - 24 999 \$	65	44	47	28	184	12%
25 000 \$ - 49 999 \$	24	19	19	17	79	5%
50 000 \$ - 99 999 \$	15	10	9	5	39	2%
100 000 \$ - 499 999 \$	15	11	9	7	42	3%
500 000 \$ et plus	1	0	4	6	11	1%
Total général	682	433	277	199	1591	100%

Répartition détaillée des enjeux



FORMATIONS

Faits saillants

- 20 396 formations annulées à tous les niveaux – local, régional, provincial, national et international;
- Source de financement pour les organisations et pertes d'emplois ;
- Perte de la création de valeur, des connaissances et des expertises ;
- Problématiques majeures au niveau des certifications des acteurs de premier plan ;
- Pour quelques organismes, cela affectera la sécurité des participants à la reprise des activités ;
- Le milieu n'est pas préparé et outillé pour offrir des formations en ligne à un volume important de participants. Plusieurs organismes n'avaient jamais utilisé les outils technologiques pour faire de simples réunions.



49 % Des organismes ont annulé des formations
51 % Des organismes n'ont pas annulé de formations

Nombre d'organismes par palier qui ont l'intention d'annuler des formations

	Local	Provincial	Régional	Total général	%
Oui	346	69	98	513	49 %
Non	439	23	82	544	51 %
Total général	785	92	180	1057	100 %
	74%	9%	17%	100%	

Nombre de formations par niveau de formation qui seront annulées d'ici le 31 août 2020 par palier

Palier / Niveau	Locales	Régionales	Provinciales	Nationales	Internationales	Total	%
Local	4811	646	168	164	192	5981	29%
Régional	395	289	83	8	4	779	4%
Provincial	4575	7754	1257	41	9	13636	67%
Total général	9781	8689	1508	213	205	20396	100%
%	48%	43%	7%	1%	1%	100%	

RESSOURCES HUMAINES



Faits saillants

Ressources humaines – employés temps plein et temps partiel en date du 31 mars 2020

- 1 organisme sur 10 a mis à pied des employés contractuels ;
- 35 % des organismes vont mettre à pied leurs employés à temps partiel et 24 % à temps plein ; 9 % pour les directeurs généraux. Il faut noter que la durée du confinement n'était pas connue au moment du sondage;
- 4% des répondants ont invité leurs employés à faire une demande à l'assurance-emploi ;
- 12% évaluent la mise à pied de leurs équipes – ils utilisent leur fonds de roulement ou de réserves présentement ;
- 9% des organismes feront des demandes de prêts (40k\$) ou utiliseront le programme de subvention salariale de 10% ou 75 % ;
- 9% des organismes anticipent d'adhérer à des programmes d'aide sans préciser lesquels – les programmes n'étaient pas tous annoncés lors du sondage ;
- Finalement, 1% des organismes désirent que leurs employés se partagent le temps de travail ;
- Plusieurs n'ont pas procédé aux embauches qui étaient prévues à leur budget d'exploitation. De plus, le sujet des emplois étudiants d'été n'a pas été abordé.

Ressources humaines - bénévoles

- Principalement au niveau local, pour 47% des répondants, leurs organismes sont gérés par des bénévoles. Cependant, il faut être conscient que de nombreux bénévoles seront confrontés à la réalité dans leur vie personnelle. La charge de gérer un organisme deviendra vite un fardeau difficile à composer avec la nouvelle réalité due à la Covid-19;
- Plusieurs organismes craignent les défis de recrutement et de rétention à la suite de la crise humanitaire. Déjà difficile, le défi est accentué ;



34 % Des organismes ont un défi de recrutement de bénévoles

66 % Des organismes n'ont pas de défi de recrutement

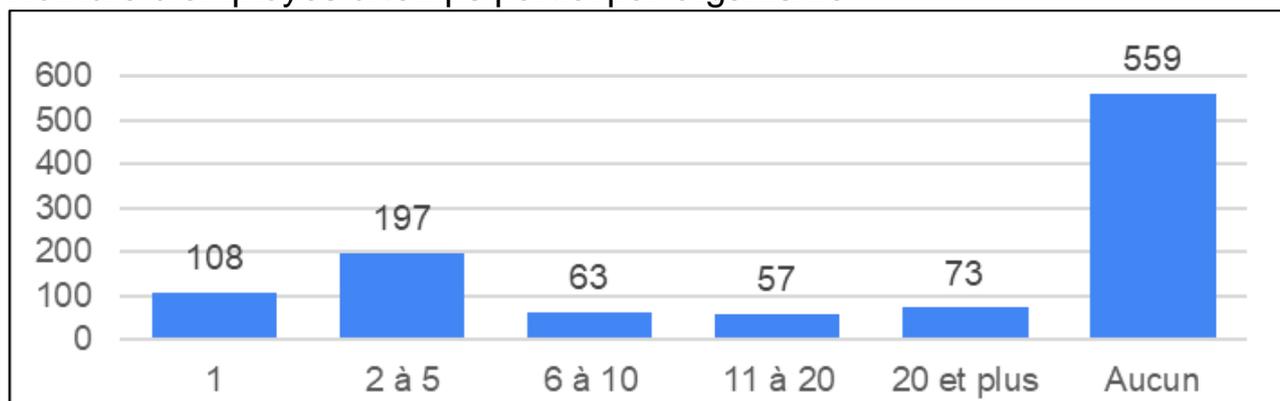


25 % De oui pour les programmes d'aide
26 % Autres programmes
49 % De non, information au 31 mars 2020

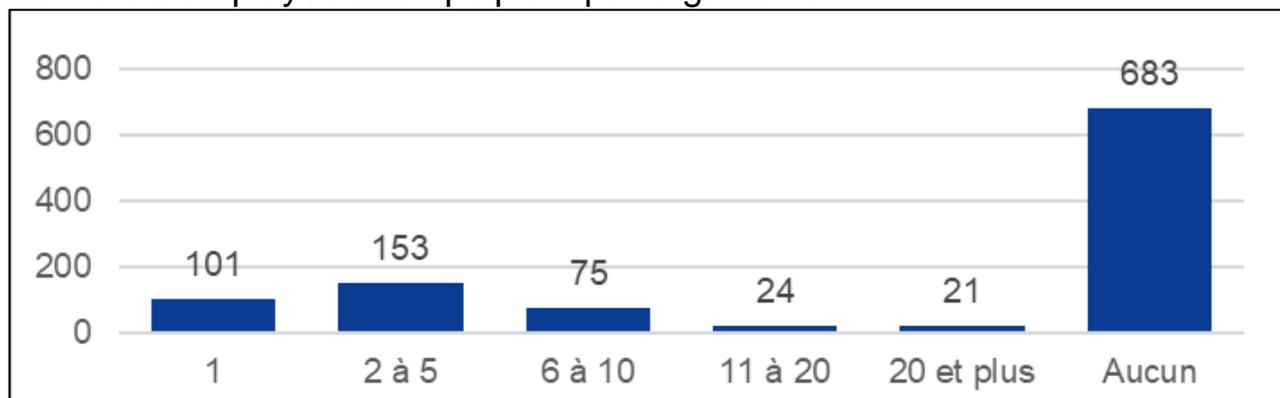


10 % Des organismes - n'ont pas de bénévoles
90 % Des organismes – ont recours aux bénévoles

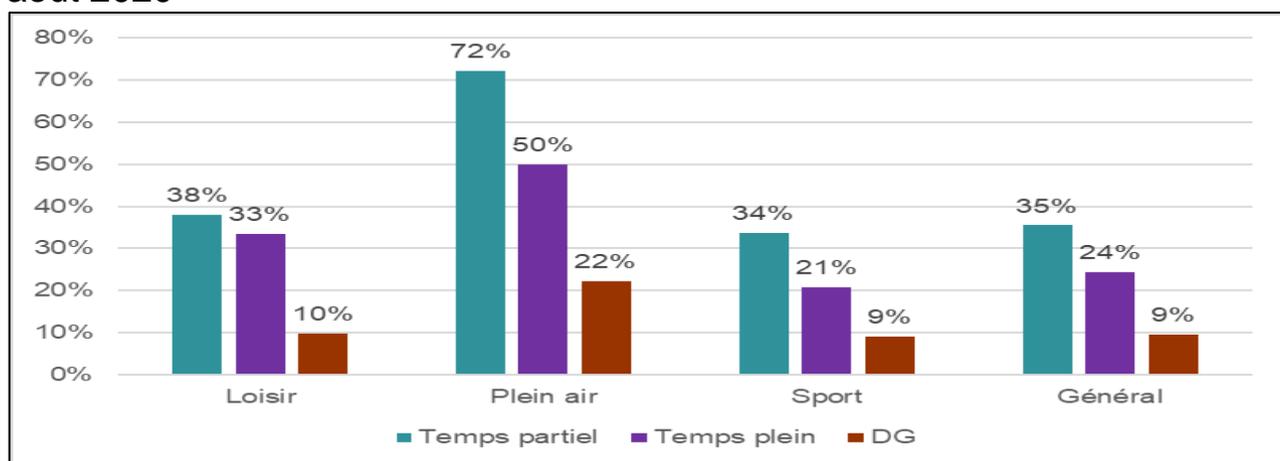
Nombre d'employés à temps partiel par organisme



Nombre d'employés à temps plein par organisme



Pourcentage des organismes par domaine qui envisagent de mettre à pied leurs employés à temps partiel, temps plein et directeurs généraux d'ici le 31 août 2020



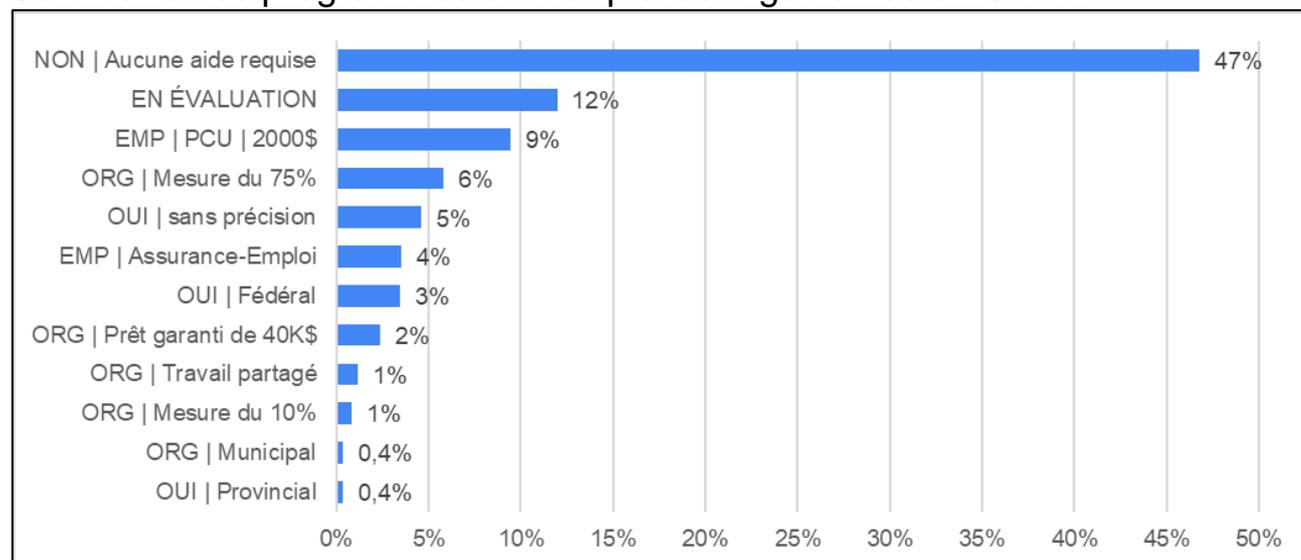
Nombre de directeurs généraux que les organismes, par palier, envisagent de mettre à pied d'ici le 31 août 2020

Date de mise à pied	Local	Régional	Provincial	Total général
31 mars 2020	38	2	4	44
31 mai 2020	5	4	4	13
30 avril 2020	9	3	3	15
31 août 2020	9	5	4	18
31 décembre 2020	6		4	10
Total général	67	14	19	100

Nombre de bénévoles par organismes par palier

Nb de bénévoles	Local	Régional	Provincial	Total	%
1	8		1	9	1%
11 à 20	125	37	15	177	17%
2 à 5	140	20	3	163	15%
20 et plus	229	69	46	344	33%
6 à 10	206	40	10	256	24%
N/A	77	14	17	108	10%
Total général	785	180	92	1057	100%

Sommaire des programmes d'aide que les organismes utiliseront



RESSOURCES FINANCIÈRES

Faits saillants

- Plus de 62 % des organismes prévoient un déficit non prévu ;
- 6 organismes sur 10 ont des besoins urgents de liquidités pour effectuer des remboursements, payer leurs frais fixes de loyer, électricité, téléphone, etc., et combler les pertes en date du 31 mars 2020 ;
- 20% des organismes ont des ressources financières accumulées pour passer une crise. Il n'a pas été évalué si la crise durait plusieurs mois ;
- 20% des organismes considèrent que la crise n'a pas d'influence à court terme sur leurs finances. Ils attendent le retour à la normale. Au moment du sondage, l'ampleur de la crise n'était pas connue ;
- Les organismes ont de la difficulté à comprendre les programmes d'aide en place et se demandent si leur organisme est admissible ;
- Les solutions pourraient venir de plusieurs paliers : municipal pour les infrastructures ; du provincial pour la relance et du fédéral pour le financement des ressources humaines ;
- Plusieurs sont à se demander comment maintenir le personnel en place pour gérer la crise et préparer la relance. Ils doivent composer avec la réduction des effectifs, fermeture temporaire et selon la durée, une fermeture complète pour un temps indéterminé ;
- 20 % des organismes prévoient un défi de l'ordre de 50 000\$ à plus de 500 000 \$;
- Plusieurs craignent une baisse majeure des inscriptions à la reprise donc la crise économique s'étalera sur plusieurs mois voire des années.

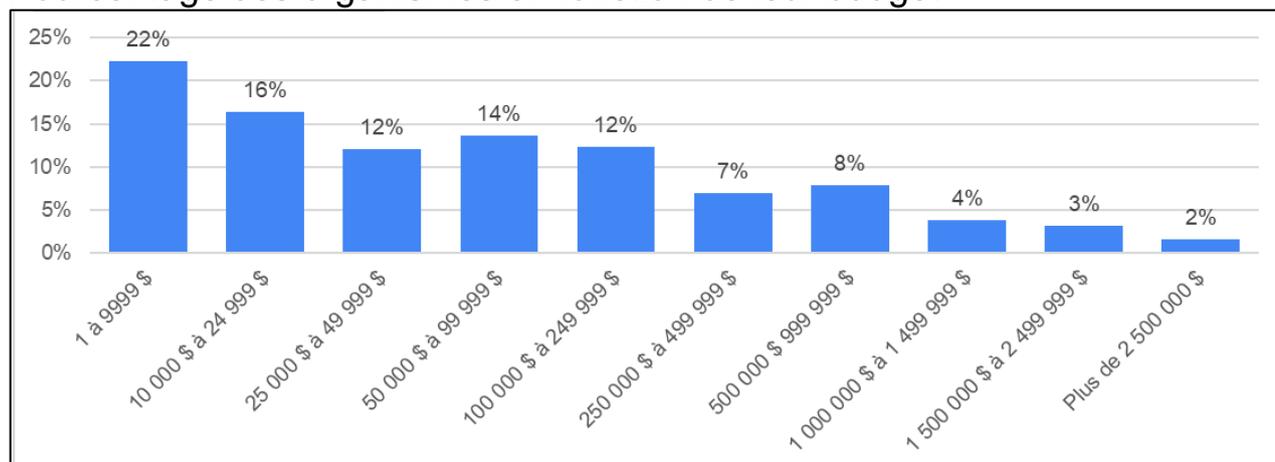


62 % Des organismes vont avoir un déficit
38 % Des organismes n'auront pas de déficit



23 % Enjeux globaux - Organisationnels
76 % Enjeux globaux - Financiers
14 % Enjeux globaux – Outils requis

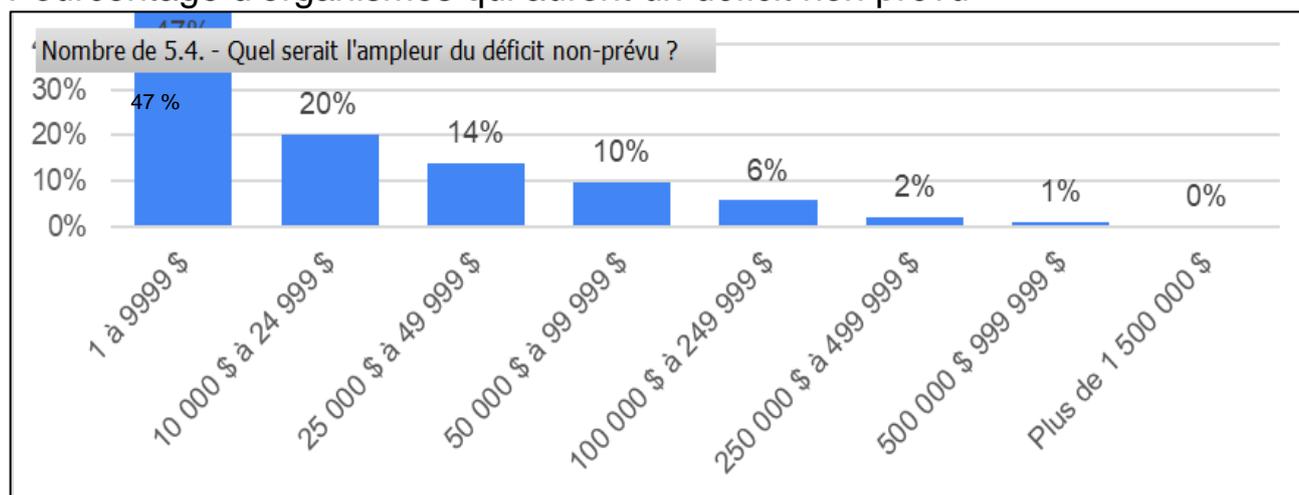
Pourcentage des organismes en fonction de leur budget



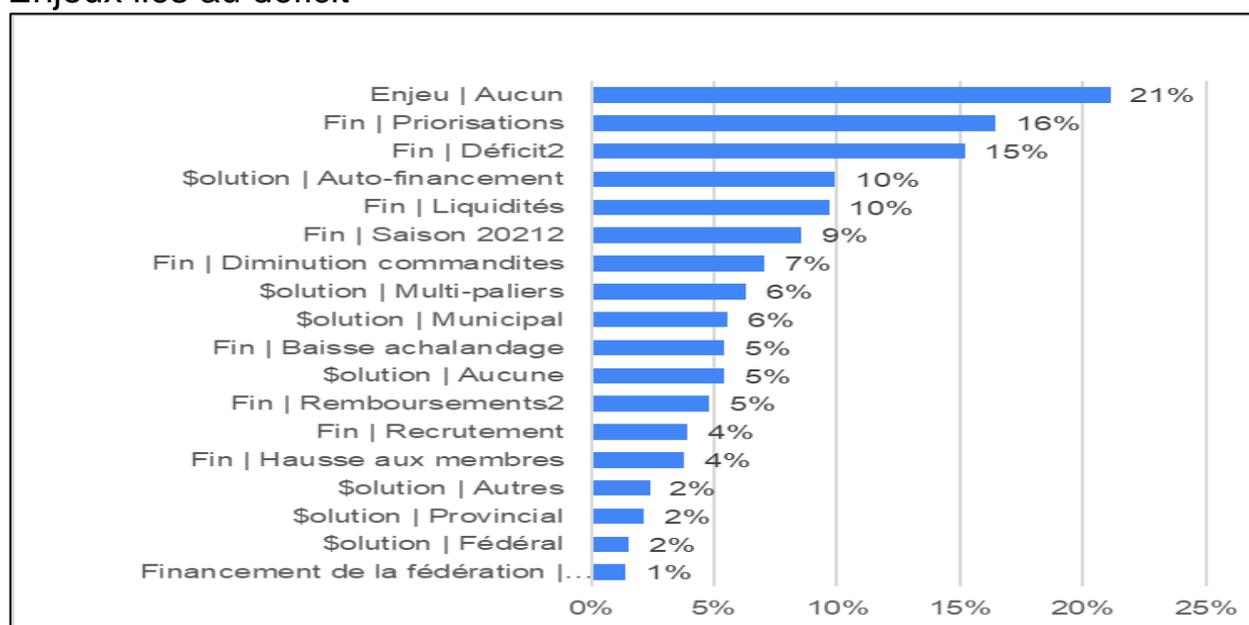
Nombre d'organismes prévoyant avoir un déficit en fonction des paliers

Date	Local	Régional	Provincial	Total général	%
31 mars 2020	137	26	12	175	17%
31 août 2020	247	61	33	341	32%
31 décembre 2020	83	27	26	136	13%
N/A	318	66	21	405	38%
Total général	785	180	92	1057	100%

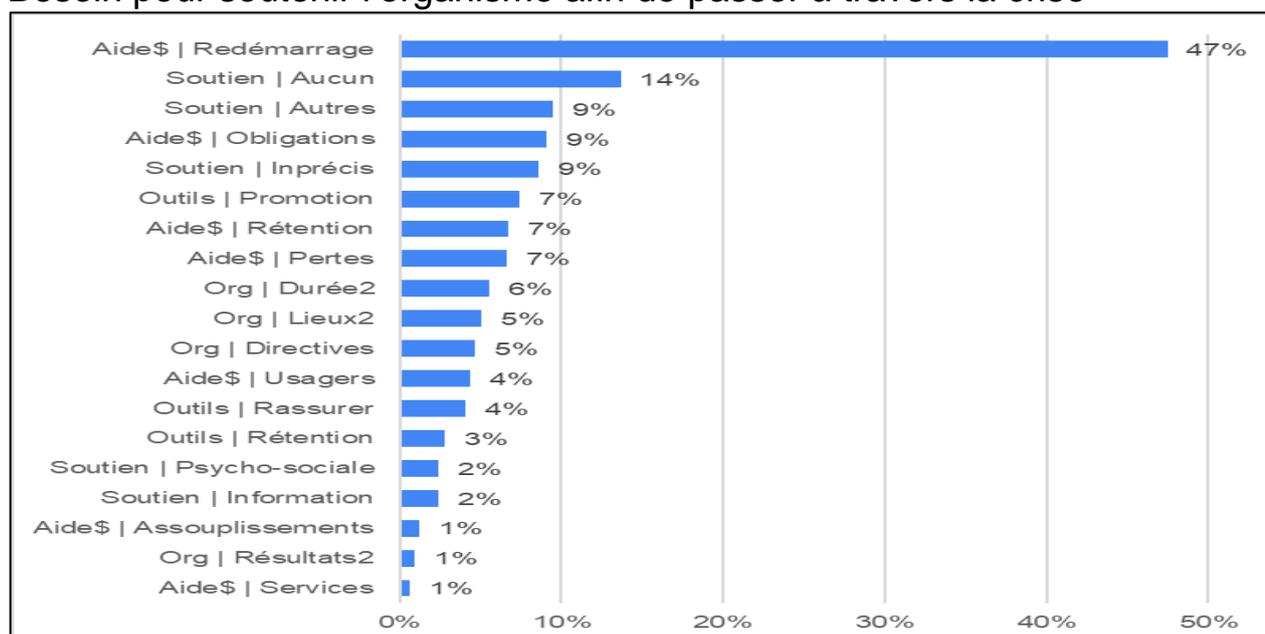
Pourcentage d'organismes qui auront un déficit non prévu



Enjeux liés au déficit



Besoin pour soutenir l'organisme afin de passer à travers la crise



UNE SITUATION QUI CHANGERA NOS FAÇONS DE FAIRE

Le capital humain constitue la base du milieu associatif au Québec. Le milieu du loisir, du sport et du plein air changera à jamais. Pour les prochains mois, voire années, les organismes seront en mode survie. Les organismes sont confrontés à une gestion de crise, à de nouvelles règles sanitaires et à tenter de se réapproprier leurs activités en fonction de la nouvelle réalité. Pour le milieu cela signifie :

- Que 75% des organismes auront besoin de ressources financières pour redémarrer ou tout simplement survivre. L'aide pourra venir de plusieurs paliers et plusieurs sources diversifiées ;
- Une aide financière massive des paliers gouvernementaux pour réduire le remboursement, payer les frais fixes et organiser la reprise sera nécessaire pour maintenir le tissu social des Québécois ;
- Une recherche d'autofinancement, des services alternatifs, l'utilisation des nouvelles technologies seront des éléments clés ;
- Des outils d'aide à la promotion des saines habitudes de vie et des différentes disciplines soutenues par une campagne promotionnelle panquébécoise seront à développer en harmonie avec les milieux respectifs ;
- Des outils pour aider au recrutement et redonner confiance aux acteurs du terrain seront un incontournable ;
- Des outils pour comprendre et optimiser l'aide à venir, il faudra soutenir les acteurs de première ligne qui seront à l'œuvre pour remettre sur les rails le milieu associatif ;

Il sera important de tenir compte des craintes du milieu soit :

- La rétention des clientèles et bénévoles ; des RH formées et compétentes ;
- Les choix budgétaires à effectuer, diminution des services disponibles, le ralentissement des investissements et les développements prévus faute de ressources ;
- La diminution des subventions, commandites et des dons privés ;
- La perte de confiance des utilisateurs, de motivation et des changements de pratique à cause de la distanciation sociale.

La clé de la réussite passe par l'union de tous les acteurs importants provinciaux et le fait de travailler ensemble pour un seul but :

**ASSURER UNE RELANCE HARMONIEUSE ET FAIRE VIVRE DES
EXPÉRIENCES ENRICHISSANTES EN LOISIR, EN SPORT ET
EN PLEIN AIR À LA POPULATION QUÉBÉCOISE.**