



Déclaration de service aux membres

La Déclaration de services aux membres reflète les engagements de Plongeon Québec en matière de qualité de la prestation de ses services offerts à ses membres et partenaires ainsi qu'à la population, aux institutions et aux organismes.

RAISON D'ÊTRE

Fondée en 1971 sous le nom de Fédération de plongeon amateur du Québec, la fédération est connue sous le nom de Plongeon Québec depuis 2009. Elle représente près de 4000 membres répartis dans une vingtaine de clubs à travers la province, et a comme engagement de contribuer au développement des talents québécois, en plus d'encourager l'éducation et la pratique d'un mode de vie sain et équilibré.

MISSION, VISION ET VALEURS

Mission :

Notre mission est de développer et de promouvoir le plongeon au Québec en favorisant les conditions optimales de réussite afin d'offrir une expérience positive à tous les adeptes de notre sport.

Vision :

Notre vision est que Plongeon Québec soit la référence sur le plan de l'épanouissement global de ses membres par le développement de sa communauté afin de générer des champion.es de la vie.

Valeurs :

L'Équilibre :

Plongeon Québec encourage la pratique d'un mode de vie sain et équilibré en passant par le plaisir, le dévouement et l'accomplissement de soi.

Le Respect :

Sentiment qui porte à accorder à quelqu'un une considération admirative en raison de la valeur qu'on lui reconnaît, et à se conduire envers lui de la même façon que nous voudrions qu'il se comporte avec nous. Le respect mutuel constitue l'un des fondements des relations interpersonnelles à Plongeon Québec.

JE PLONGE EN TOUTE CONFIANCE!

7665 Bd Lacordaire, Montréal, QC H1S 2A7

Téléphone : 514 252-3096 | Courriel : info@plongeon.qc.ca



L'Intégrité :

Qualité d'une personne qui ne se laisse pas influencer par aucun vice. Sont incluses dans l'intégrité les notions d'honnêteté, d'impartialité, de justice, de franchise, de fiabilité et d'équité. Plongeon Québec se fait un point d'honneur d'entretenir des relations intègres avec ses membres et ses partenaires. Nous souhaitons que notre communauté baigne dans un environnement sécuritaire où tous se sentent à l'aise et en confiance.

La Synergie :

Phénomène par lequel les résultats obtenus par un groupe de personnes dépassent le total des réussites qui aurait été obtenu individuellement par chacun des membres du groupe. La communauté du plongeon au Québec tient à travailler en collaboration afin d'atteindre des objectifs communs en favorisant les échanges, le partage et une communication transparente.

L'Innovation :

L'innovation est le résultat des idées développées grâce à la créativité. Plongeon Québec souhaite être une force inspirante dans l'innovation, pour la pratique et le développement du sport.

SERVICES OFFERTS

Plongeon Québec offre des services à l'ensemble de ses membres, ce qui inclut les athlètes, les officiels, les entraîneurs, les clubs et les maîtres.

Plongeon Québec gère des programmes et des réseaux de compétitions structurants pour le plongeon partout au Québec; elle établit et maintient des règlements uniformes pour le plongeon et élabore et s'assure de la mise en application des règlements de sécurité. Elle offre de la formation continue à ses membres et met en place les balises pour assurer le développement de chacun d'entre eux, selon le rôle qu'ils occupent.

En plus de veiller au bien-être de l'ensemble de ses membres et d'assurer un cadre sécuritaire à la pratique du plongeon au Québec, la fédération offre des programmes de développement du sport :

Programme d'initiation au plongeon (Plouf) :

Ce programme comprend 6 niveaux d'habiletés pour les plongeurs en devenir. Chaque niveau est représenté par la mascotte « Plouf! » d'une couleur différente. La philosophie du programme d'initiation au plongeon est orientée vers le secteur récréatif et non compétitif. Le but est d'initier un grand nombre de jeunes à l'activité du plongeon et de leur faire aimer ce sport. Ici, on recherche le plaisir dans un environnement sécuritaire!

JE PLONGE EN TOUTE CONFIANCE!

7665 Bd Lacordaire, Montréal, QC H1S 2A7

Téléphone : 514 252-3096 | Courriel : info@plongeon.qc.ca



DÉCLARATION DE SERVICE AUX MEMBRES

Dernière mise à jour : 12 juillet 2023

Équipe Jeunes Espoirs :

Au terme de chaque saison provinciale Espoir, Plongeon Québec sélectionnera de jeunes plongeurs dont le talent est prometteur et les inviteront à se joindre à l'Équipe Jeunes Espoirs. Les jeunes plongeurs sélectionnés se verront offrir un soutien axé sur leurs besoins ainsi que ceux de leurs entraîneurs.

De plus, cette équipe aura également la chance de participer à un camp d'entraînement prestigieux qui a lieu annuellement à l'automne.

RESPONSABILITÉS, RECOURS ET PLAINTES

Dans le cadre de sa mission, Plongeon Québec a la responsabilité de protéger ses membres en leur offrant un environnement sécuritaire, juste et dans lequel on peut avoir confiance, et ce, pour tous les niveaux et à tous les paliers, qu'ils soient locaux, régionaux, provinciaux, nationaux ou internationaux.

Plongeon Québec a en place un code d'éthique pour ses membres. Tout non-respect au code d'éthique de la part des membres de la fédération, quelle que soit la position occupée, pourrait être valable de sanctions.

Plongeon Québec dispose d'un mécanisme indépendant de gestion des plaintes pour tous les cas qui ne sont pas d'abus, de harcèlement, de négligence et de violence physique, psychologique ou sexuelle. Pour dénoncer quelque situation que ce soit en lien avec la liste précédemment nommée, rendez-vous sur notre site web dans la section « intégrité ».

COORDONNÉES ET HEURES D'OUVERTURE

Pour vous servir efficacement, Plongeon Québec privilégie les communications par courriel directement à l'employé responsable du dossier.

Nous répondons à vos demandes de renseignements durant nos heures d'ouverture, soit du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 17h.

En dehors de ces heures, nous mettons à votre disposition une boîte vocale et une adresse courriel pour que vous puissiez acheminer votre demande.

Nous demeurons disponibles en dehors des heures d'ouverture sur demande et au besoin pour participer à des activités.

Plongeon Québec
7665 Bd Lacordaire, Montréal, QC H1S 2A7
Téléphone : 514-252-3096
Par courriel : info@plongeon.qc.ca

JE PLONGE EN TOUTE CONFIANCE!

7665 Bd Lacordaire, Montréal, QC H1S 2A7

Téléphone : 514 252-3096 | Courriel : info@plongeon.qc.ca